

সংযোজনী ৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০১৯-২০	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				প্রতিষ্ঠান/২০ পরের অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়ভাবে প্রকাশ করা হবে।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য স্থানীয়ভাবে প্রকাশ করা হবে।	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	১
সকলতা	২১	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হবে। [১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার প্রদর্শন করা হবে। [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিদর্শন এবং ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন উপস্থাপন করা হবে। [১.৫] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে বৈঠক করা হবে।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [১.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১
অর্জন	২১			সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১

মোঃ দাউদ মিয়া  
সিনিয়র অফিসার ইনচার্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
স্বাধীনতা বাংলাদেশ সরকার