

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ কপিরাইট অফিস, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
জাতীয় গ্রন্থাগার ভবন, আগারগাঁও, শেরেবাং লা নগর, ঢাকা।  
[www.copyrightoffice.gov.bd](http://www.copyrightoffice.gov.bd)

স্মারক নং-৪৩.২৯.০০০০.০০১.০৩.১৮০.১৬- ৪৬২

তারিখ : ১৯ পৌষ ১৪২৯  
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয় : বাংলাদেশ কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৪৩.০০.০০০০.১২৭.১৮.১৪৬.২২.১৪৫, তারিখ-১৮ সেপ্টেম্বর ২০২২

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে।

২। এমতাবস্থায়, কপিরাইট অফিসের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতির ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক ১১ (এগার) পাতা।

(মোঃ দাউদ মিয়া এনডিসি)  
রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস  
ফোন: ৮১৮১৪৩৭ (অফিস)

registrar@copyrightoffice.gov.bd

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সংযোজনী ৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অষ্টোবর- ডিসেম্বর/২২ পর্যন্ত অর্জন	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	-	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	০৫	০৬	০৬	০৬	-	কোন অভিযোগ পাওয়া যায় নি।
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	০৫	০৬	০৬	০৬	-	প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	-	২	-	-	-	-
		[২.২] বৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং বৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] বৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	২	১	-	-	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	৫	-	-	-	-	-

সিটিসি সিস্টেমস প্রাইভেট লিমিটেড  
সিটিসি সিস্টেমস প্রাইভেট লিমিটেড  
সিটিসি সিস্টেমস প্রাইভেট লিমিটেড  
সিটিসি সিস্টেমস প্রাইভেট লিমিটেড  
সিটিসি সিস্টেমস প্রাইভেট লিমিটেড