

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কপিরাইট অফিস  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : সৃজনশীল কর্মের মেধাস্বত্ব সচেতন মানুষ।

মিশন : সেবা সংক্রণের মাধ্যমে সৃজনশীল মানুষের মেধাস্বত্বের বিকাশ ও উৎকর্ষ সাধন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	সৃজনশীল কর্মের রেজিস্ট্রেশন প্রদান করা	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমের পূরণকৃত তিন কপি। ২. সৃজনশীল কর্মের দুটি কপি (প্রয়োজনে দুটি সফটকপি)। ৩. ১০০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি সহ একটি ফটোকপি। ৪. কর্মটি মৌলিক মর্মে আদালতে কোন মোকদ্দমা বিচারাধীন নেই এবং প্রদত্ত তথ্য নির্ভুল ঘোষণা সংবলিত কার্টিজ পেপারে অঙ্গীকারনামা। ৫. হস্তান্তর সূত্রে মালিক হলে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন- জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে কপিরাইট	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের ফি বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন ও হার্ডকপি দাখিল করার পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবস পর।	রেজিস্ট্রার অব কপিরাইটস

			হস্তান্তর দলিল। ৬. বাংলাদেশের নাগরিকত্ব প্রমাণের জন্য আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র/ পাসপোর্টের সত্যায়িত ফটোকপি। ৭. পাসপোর্ট সাইজের দুই কপি সত্যায়িত ছবি।			
২.	কপিরাইট রেজিস্টার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সম্পর্কে তথ্য প্রদান	সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট বরাবর আবেদন আহবান।	১. কর্মের নাম ও রেজিস্ট্রেশন নম্বরসহ আবেদন পত্র। ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রার বা বালামে অন্তর্ভুক্ত বিষয় সম্পর্কে তথ্য প্রদানের ফি বাবদ ৩০০/- (তিন শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অব কপিরাইটস
৩.	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত কোন বিষয়ে আপত্তি উত্থাপিত হলে তার মিমাংসা।	উভয় পক্ষের উপস্থিতিতে শুনানি গ্রহণের মাধ্যমে।	১. প্রত্যেক পক্ষের দাবীর স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র। ২. শুনানির সময়সীমা বর্ধিতকরণের ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১. শুনানীর জন্য কোন ফি এর প্রয়োজন নাই। ২. কিন্তু কোন পক্ষের শুনানির তারিখ বর্ধিতকরণের আবশ্যিকতা হলে তার চাহিত আবেদনে তাকে বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে শুনানির সময় বর্ধিতকরণের ফি বাবদ ৩০০/- (তিন শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা দিতে হবে।	উভয় পক্ষের উপস্থিতি সাপেক্ষে সময় নির্ধারিত হয়ে থাকে।	রেজিস্ট্রার অব কপিরাইটস

৪	কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের প্রক্রিয়া সম্পর্কে তাৎক্ষণিক তথ্য দান।	হেল্পডেস্ক ও হেল্পলাইনের মাধ্যমে।	কপিরাইট অফিসের হেল্পডেস্কে সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে অথবা হেল্পলাইন নম্বর +৮৮-০১৫১১-৪৪০০৪৪	বিনামূল্যে	প্রতিকর্মদিবসে সকাল ৯:০০ টা থেকে বিকাল ৫:০০ টা পর্যন্ত।	হেল্প ডেস্কে দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৫	কপিরাইট সোসাইটি/সমিতি নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান।(ফরম-৮)	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৫০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। ৩. সংগঠনের সংঘ স্মারক ও সংঘ বিধির একটি কপি ৪. পরিচালনা পর্ষদের সদস্য হিসাবে কাজ করার উদ্দেশ্য, আবেদনে উল্লেখিত ব্যক্তিগণের লিখিত সম্মতি ৫. আবেদনের উদ্দেশ্য সম্বলিত একটি ঘোষণা	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট সোসাইটি/সমিতি নিবন্ধনের ফি বাবদ ৫০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	সরকার রেজিস্ট্রার কর্তৃক আবেদনপত্র প্রাপ্তির ৩ (তিন) মাসের মধ্যে আবেদন নিবন্ধনভুক্ত কিংবা বাতিল করবেন।	সরকার /রেজিস্ট্রার অব কপিরাইটস
৬.	অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান।	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৮০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। সংশ্লিষ্ট কর্মের ২ কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে অপ্রকাশিত বাংলাদেশী কর্মের লাইসেন্স প্রদান এর ফি বাবদ ৮০০/- (আট শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা দিতে হবে।		সরকার /রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৭.	কপিরাইট রেজিস্ট্রারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তন করা।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান। (ফরম-৩)	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রারে নিবন্ধিত বিষয়াবলীতে পরিবর্তনের ফি বাবদ ৩০০/- (তিন শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে	যৌক্তিক সময়	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

				তার মূল কপি জমা।		
৮	কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগ/চুক্তিপত্র নিবন্ধন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন আহবান	১. পূরণকৃত নির্ধারিত আবেদন ফরম ২. ৮০০/-টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইটের স্বত্ব নিয়োগ/নির্ধারণের নিবন্ধীকরণের ফি বাবদ ৮০০/- (আট শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন ও হার্ডকপি দাখিল করার পর সর্বোচ্চ ৬০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৯	কপিরাইট অফিস হতে রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা কোন সরকারী দলিল এর সত্যায়িত কপি প্রদান।	সাদা কাগজে আবেদন	১. আবেদনপত্র ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রারের হেফাজতে থাকা সরকারী দলিল এর সত্যায়িত কপি পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০/- (তিন শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১০	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটসের আদেশ এর বিরুদ্ধে কপিরাইট বোর্ডে আপীল।	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১. সাদা কাগজে আবেদনপত্র ২. ২০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট বোর্ডে আপীল এর ফি বাবদ ২০০০/- (দুই হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	রেজিস্ট্রারের আদেশ প্রদানের তারিখ হতে ৩ (তিন) মাসের মধ্যে আপীল করতে হবে। (বোর্ডের সভা অনুষ্ঠিত হওয়ার উপর নির্ভর করে)	কপিরাইট বোর্ড
১১	বিভিন্ন কর্ম পূর্ণমুদ্রণ/ প্রকাশের লাইসেন্স প্রদান।	সাদা কাগজে আবেদন আহবান	১. আবেদনপত্র ২. ১৫০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড

				পুনর্মুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ১৫০০/- (পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।		
১২	চলচ্চিত্রের পুনর্মুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স	সাদা কাগজে আবেদন আহ্বান	১. আবেদনপত্র ২. ৩০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে পুনর্মুদ্রণ/প্রকাশের লাইসেন্স পাওয়ার ফি বাবদ ৩০০০/- (তিন হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড
১৩	কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধ	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন। (ফরম-৬) ২. ১৬০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২. ১৬০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট লঙ্ঘনকারী কপিসমূহের অনুপ্রবেশ রোধের ফি বাবদ ১৬০০০/- (ষোল হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	যৌক্তিক সময়	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৪	কোন ভাষায় সাহিত্য ও নাটকলা বিষয়ক কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপস্থাপন এর লাইসেন্স	১. নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন (ফরম-৪) ২. ১৫০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১. আবেদনপত্র ২. ১৫০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কর্মের অনুবাদ প্রকাশ ও উপস্থাপন এর ফি বাবদ ১৫০০/- (পনেরো শত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	যৌক্তিক সময়	কপিরাইট বোর্ড
১৫	সূচী / ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ	১. সাদা কাগজে কর্মের নাম উল্লেখপূর্বক	১. সাদা কাগজে আবেদন ২. ৩০০/- টাকার ট্রেজারী	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায়	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

		রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট বরাবর আবেদন ২.৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি	চালানের মূল কপি	১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে সূচী/ ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ এর ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।		
১৬	নিবন্ধন বই বা সূচী/ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতির সত্যায়িত কপি প্রদান।	১.সাদা কাগজে কর্মের নামে উল্লেখপূর্বক রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট বরাবর আবেদন ২.৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি	১.সাদা কাগজে আবেদন ২.৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে সূচী/ ইনডেকসার হতে উদ্ধৃতি গ্রহণ এর ফি বাবদ ৩০০/- (তিনশত) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৭	কপিরাইট পরিত্যাগ	১.নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন(ফরম- ৫) ২. ১০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	১.নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২. ১০০০/- টাকার ট্রেজারী চালানের মূল কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট পরিত্যাগের ফি বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
১৮	ই-কপিরাইট	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১.অনলাইনে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল। ২.অনলাইনে দাখিলকৃত সৃজনশীল কর্মের ১টি হার্ড কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১-৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের ফি বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবস পর।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

১৯	ইনোভেশন	ই-কপিরাইট, ই-নথি, ই-মেইল ও ওয়েবসাইট।	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৯-২০২০	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২০	শুদ্ধাচার	ই-কপিরাইট, ই-নথি, ই-মেইল ও ওয়েবসাইট।	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২১	ই-নথি	এটুআই কর্তৃক প্রদত্ত নথি ব্যবস্থাপনা	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

বি.দ্র. নাগরিকগণকে সরাসরি প্রদত্ত সেবা। বেসরকারী প্রতিষ্ঠানকে প্রদত্ত সেবা যদি নাগরিকগণকে প্রদত্ত সেবার অনুরূপ হয় তবে সেটিও নাগরিক সেবা হিসাবে অন্তর্ভুক্ত হবে। উদাহরণ: সম্পত্তির রেজিস্ট্রেশন, ট্রেড লাইসেন্স।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বাজেট প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সরকারী আদেশ জারী		বিনামূল্যে	৩৬৫ দিন	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২	পদ সৃজন	পদ সৃজন পূর্বক তা অনুমোদনের জন্য প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়কে সুপারিশ।	ক) জনপ্রশাসন ও অর্থ মন্ত্রণালয়ের চেকলিস্ট অনুসরণ পূর্বক কপিরাইট অফিসের প্রস্তাব খ) অনুমোদিত সাংগঠনিক কাঠামোর কপি ফরম প্রাপ্তি স্থান: জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১৯০ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৩	ই-কপিরাইট	নির্ধারিত ফরমে অনলাইনে আবেদন আহবান। (ফরম-২)	১. অনলাইনে নির্ধারিত আবেদন ফরম পূরণ করে দাখিল। ২. অনলাইনে দাখিলকৃত সৃজনশীল কর্মের ১টি হার্ড কপি।	বাংলাদেশ ব্যাংক/ সোনালী ব্যাংকের যেকোন শাখায় ১- ৩৪৩৭-০০০০-১৮৪১ কোড নম্বরে কপিরাইট রেজিস্ট্রেশনের ফি বাবদ ১০০০/- (এক হাজার) টাকা ট্রেজারী চালান করে তার মূল কপি জমা।	রেজিস্ট্রেশনের জন্য আবেদন করার পর সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্য দিবস এবং কমপক্ষে ৩০ কর্ম দিবস পর।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৪	ইনোভেশন	ই-কপিরাইট, ই-নথি, ই- মেইল ও ওয়েবসাইট।	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ও	কপিরাইট অফিসের বার্ষিক উদ্ভাবন	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

			কাঠামো, ২০১৯-২০২০	বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৯-২০২০	
৫	শুদ্ধাচার	ই-কপিরাইট, ই-নথি, ই- মেইল ও ওয়েবসাইট।	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০	কপিরাইট অফিসের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯- ২০২০	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৬	ই-নথি	এটুআই কর্তৃক প্রদত্ত নথি ব্যবস্থাপনা	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	ই-নথি সিস্টেম	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	অর্জিত ছুটি	সরকারী আদেশ জারী	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। গ) রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে) প্রাপ্তিস্থান: কপিরাইট অফিস।	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ) নন-ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ) ক্যাডারভুক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
২	অর্জিত ছুটি (বহিঃবাংলাদেশ)	সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারিমোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে। প্রাপ্তিস্থান: হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ) ক্যাডার/নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৩	চিত্ত বিনোদন ছুটি	সরকারী আদেশ জারী মোতাবেক প্রধান সহকারী প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ পূর্বক রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট/মন্ত্রণালয় বরাবর	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নং-২৩৯৫) প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রতিবেদন গেজেটেড কর্মকর্তাদের	বিনামূল্যে	(ক) নন-গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ) নন ক্যাডার গেজেটেড	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

		প্রেরণ।	ক্ষেত্রে)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়।		কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্মদিবস (গ)ক্যাডারভুক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	
৪	সিলেকশন গ্রেড/ টাইমস্কেল মঞ্জুরি	অর্থ বিভাগ কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত আদেশ অনুযায়ী সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারি মোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন (২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাদের সিলেকশন গ্রেড মঞ্জুরির ক্ষেত্রে ৪ বছরের এসিআর এবং ৩য় শ্রেণীর কর্মচারীদের ক্ষেত্রে টাইমস্কেল ৮/১২/১৫ বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ১০ কর্মদিবস (খ)১ম ও ২য় শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ১০ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৫	চাকুরী স্থায়ীকরণ	সংশ্লিষ্ট নিয়োগ বিধিমালা অনুযায়ী সরকারী মঞ্জুরি আদেশ জারিমোতাবেক প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রধান সহকারী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্তে রেজিস্ট্রার অব কপিরাইট / মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	(ক) সাদা কাগজে আবেদন পত্র খ) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ( পদোন্নতির ক্ষেত্রে ০১ বছর এবং সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে ০২বছরের এসিআর)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ০৫ কর্মদিবস (খ)১ম ও ২য় শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ০৭ কর্মদিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৬	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	সাধারণ ভবিষ্যত তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারি	(ক) নির্ধারিত ফরমে আবেদন (বাংলাদেশ ফরম নং-২৬৩৯, গেজেটেড/নন গেজেটেড)। প্রাপ্তিস্থান: হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়। খ) সাধারণ ভবিষ্যত তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী (প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত) (মূল কপি, মঞ্জুরি আদেশ জারীর পর ফেরতযোগ্য)	বিনামূল্যে	(ক)নন গেজেটেড কর্মচারীদের ক্ষেত্রে ৫ কর্মদিবস (খ)নন ক্যাডার গেজেটেড কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস। (গ)ক্যাডারভুক্ত কর্মকর্তাদের ক্ষেত্রে ৭ কর্ম দিবস।	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৭	আবাসিক ও দাপ্তরিক টেলিফোন সংযোগ ব্যবস্থা	সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	ক) সমন্বিত সরকারী টেলিফোন নীতিমালা-২০০৪ অনুযায়ী নির্ধারিত ছকে আবেদন।	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস
৮	কপিরাইট অফিসের	সরকারি মঞ্জুরী আদেশ জারী	১) সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গৃহনির্মাণ ঋণ		২) যে জমিতে গৃহ নির্মাণ মেরামত করা হবে সে জমির দলিল/বায়নাপত্র ৩) ১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা ৪) যথাযথ কতৃপঞ্জের সুপারিশ			
৯	কপিরাইট অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মোটরযান ক্রয় অগ্রিম	সরকারি মঞ্জুরী আদেশ জারী	১)সাদা কাগজে আবেদন ২)১৫০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঞ্জীকারনামা ৪) মোটর সাইকেল বিক্রয়কারীর অঞ্জীকারনামা	বিনামূল্যে	৩০ কর্ম দিবস	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস

### ৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করলেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	কপিরাইট ডেপুটি রেজিস্ট্রার	৭ কর্ম দিবস
২	ডেপুটি রেজিস্ট্রার নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	রেজিস্ট্রার অফ কপিরাইটস	৭ কর্মদিবস

### ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।