

সংযোজনী ৬

দপ্তর সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২০২৪		অর্জনের- ভিত্তিক অর্জন			
						২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম		উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
প্রাতিষ্ঠানিক	২৫	[১.২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোন দপ্তর সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর সংস্থা কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	৯০	৫০	৭০	৬০	১৩	৫০
						[১.২.১] চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	১	১	১	১	১
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১.২] নিজ অফিস ও আইতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সম্বন্ধে যথেষ্ট বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি) [১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং বিত্তীয় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	১	০১
						[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১

Handwritten signature

মোঃ দাউদ মিয়া, এনজিনি
রেজিস্ট্রার অফ কম্পিউটারাইজেশন
বাংলাদেশ কম্পিউটারাইজেশন অফিস
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার